



RONDA 24H

VOCÊ SABE QUANDO PODE ACIONAR?

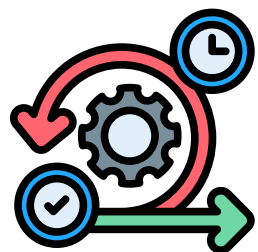
ENTENDA O QUE PODE E O QUE NÃO PODE SER
SOLICITADO À NOSSA EQUIPE DE SEGURANÇA!



POR QUE ISSO IMPORTA?

O RONDA 24H É UM SERVIÇO ESSENCIAL VOLTADO À VIGILÂNCIA E À SEGURANÇA DOS ASSOCIADOS. EM SITUAÇÕES DE URGÊNCIA OU EMERGÊNCIA, A EQUIPE PRESTARÁ O APOIO INICIAL NECESSÁRIO E ACIONARÁ OS ÓRGÃOS COMPETENTES.

POR ISSO, PRECISA SER USADO CORRETAMENTE PARA:



Garantir agilidade nos atendimentos;



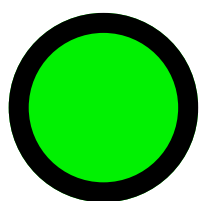
Evitar a sobrecarga da equipe;



Reforçar a proteção da sua casa e da comunidade.



QUEM PODE ACIONAR?



Apenas moradores associados ou estabelecimentos associados podem acionar a ronda.



Acionamento é feito exclusivamente via telefone da Ronda 24h.

Quando se tratar de demanda privada, que não envolve potenciais riscos à coletividade, **DEVE-SE SEMPRE PRIORIZAR O ACIONAMENTO DIRETAMENTE NO CONTATO DO RONDA DE PLANTÃO.**

O Grupo de segurança deve ser acionado **SOMENTE EM CASOS QUE ENVOLVAM A NECESSIDADE DE ALERTA GERAL OU DE EMERGÊNCIA COMPROVADA.**

QUANDO **ACIONAR?**



Situações que justificam o acionamento:



Presença de pessoas ou veículos suspeitos;




Alarme residencial disparado;



Ocorrência em residência;



Situações de emergência visíveis (queda, acidente, briga, invasão).



Sempre se identifique e passe as informações completas, como por exemplo: endereço, cor e modelo do veículo, descrição de pessoas suspeitas, e o motivo do acionamento.

O QUE **NÃO** PODE SER SOLICITADO:



Evite usar o ronda para:



Acompanhar pessoas ou veículos em situações que não envolvam questões de segurança;



Resolver tarefas domésticas ou problemas que não envolvam questões de segurança;



Circular fora do bairro (exceto em situações autorizadas);



Acompanhar ou localizar animais perdidos, exceto quando comprometer a segurança.



O serviço da ronda está **disponível em tempo integral** e pode ser acionado **DIRETAMENTE** sempre que o associado considerar necessário. Entretanto, quando se trata do **GRUPO DA SEGURANÇA**, para que sua função seja plenamente cumprida, sua utilização deve ser restrita.

COMO A RONDA ATUA?



AÇÕES PERMITIDAS:

- Rondas preventivas;
- Verificações de portões abertos ou situações suspeitas;
- Comunicação com a central e com a AMJB3;
- Abordagem educada e dentro dos protocolos.

**JAMAIS ENTRA NA RESIDÊNCIA SEM
AUTORIZAÇÃO.**



SEGURANÇA SE FAZ COM RESPONSABILIDADE.

USE O SERVIÇO COM CONSCIÊNCIA
E COMPARTILHE ESTE POST COM SEUS
VIZINHOS E CONVIDE-OS PARA FAZER
PARTE DA AMJB3!

Fale com a AMJB3!



WhatsApp: 61 99328-2939



contato@jb3.com.br



<http://www.jb3.com.br/>

