



PROBLEMAS COM INTERRUPÇÃO DE ALGUM SERVIÇO?

**Saiba qual órgão acionar,
pra qual situação!**



ENERGIA

Quem devo contatar: Neoenergia

Meios de Contato:

Telefone: 116

WhatsApp: (61) 3465-9318

Aplicativo Próprio: Neonenergia

ILUMINAÇÃO PÚBLICA

Quem devo contatar: CEB

Meios de Contato:

Telefone: 155

Aplicativo Próprio: Illumina DF

Site: brasilia.cidadeiluminada.com.br;

TERRENOS VAZIOS NO JB3

Quem devo contatar: Terracap

Meios de Contato:

Telefone: (61) 3350-2222

E-mail: sac@terracap.df.gov.br

Aplicativo Próprio: Terracap



ÁGUA

Quem devo contatar: Caesb

Meios de Contato:

Telefone: 115

WhatsApp: (61) 3029-8428

Aplicativo Próprio: Caesb



TRÂNSITO

Quem devo contatar: DETRAN

Meios de Contato:

Telefone: 154



RODOVIAS

Quem devo contatar: DER

Meios de Contato:

Telefone: (61) 3111-5500



BURACOS NAS VIAS, MANUTENÇÕES NA CALÇADA, PARQUES E OUTRAS ÁREAS URBANAS

Quem devo contatar: Administração Regional do Jardim Botânico

Meios de Contato:

Telefone: (61) 3550-6988

INVASÕES E OBRAS IRREGULARES

Quem devo contatar: DF-Legal

Meios de Contato:

Telefone: (61) 3961-5125 / 5126

LIMPEZA URBANA

Quem devo contatar: SLU

Meios de Contato:

Telefone: (61) 3213-0153

E-mail: protocolo@slu.df.gov.br e nuprot@slu.df.gov.br



DEFENSORIA PÚBLICA

Meios de Contato:

Telefone: 129

E-mail: najsaosebastiao@defensoria.df.gov.br

BARULHO E LICENÇAS AMBIENTAIS

Quem devo contatar: IBRAM

Meios de Contato:

Telefones: 3214-5637 / 5613

E-mail: atendimento@ibram.df.gov.br

CRIMES AMBIENTAIS

Quem devo contatar: Delegacia Especial do Meio Ambiente (DEMA)

Meios de Contato:

Telefones: (61) 3207-4856 e 3362-5895.



CONSELHO TUTELAR

Meios de Contato:

Telefones: 2244-1556 / 2244-1557

Telefone Plantão: 9 9359-6278

E-mail: uaactjb@sejus.df.gov.br

DEFESA DO CONSUMIDOR

Quem devo contatar: Procon

Meios de Contato:

Telefone: 151

E-mail: 151@procon.df.gov.br

ATENDIMENTO SOCIAL

Quem devo contatar: Sedes

Meios de Contato:

Telefone: 156

Ouvidoria Sedes: 3773-7167 / 3773-7183



TRATAMENTO DE FOCO DE DENGUE

Quem devo contatar: DIVAL

Meios de Contato:

Telefone: (61) 3449-4427

RECOLHIMENTO DE ANIMAIS

Quem devo contatar: Zoonoses

Meios de Contato:

Telefone: 61 3449-4434

E-mail: svs.dival@saude.df.gov.br

OUVIDORIA GERAL DO GDF

Meios de Contato:

Telefone: 162

Site: participa.df.gov.br



TELEFONES ÚTEIS

Direitos Humanos: 100

Disque Saúde: 160

**Central de Atendimento
à Mulher:** 180

Polícia Militar: 190

Polícia Federal: 191

Samu: 192

Bombeiros: 193

Polícia Civil: 197



DÚVIDAS? ENTRE EM CONTATO



www.jb3.com.br



61 99328-2939



contato@jb3.com.br