



# **PROBLEMAS COM INTERRUPÇÃO DE ALGUM SERVIÇO?**

**Saiba qual órgão acionar,  
pra qual situação!**



## ENERGIA

**Quem devo contatar:** Neoenergia

**Meios de Contato:**

**Telefone:** 116

**WhatsApp:** (61) 3465-9318

**Aplicativo Próprio:** Neonenergia

---

## ILUMINAÇÃO PÚBLICA

**Quem devo contatar:** CEB

**Meios de Contato:**

**Telefone:** 155

**Aplicativo Próprio:** Ilumina DF

**Site:** [brasilia.cidadeiluminada.com.br](http://brasilia.cidadeiluminada.com.br);

---

## TERRENOS VAZIOS NO JB3

**Quem devo contatar:** Terracap

**Meios de Contato:**

**Telefone:** (61) 3350-2222

**E-mail:** [sac@terracap.df.gov.br](mailto:sac@terracap.df.gov.br)

**Aplicativo Próprio:** Terracap

[www.jb3.com.br](http://www.jb3.com.br)



## ÁGUA

**Quem devo contatar:** Caesb

**Meios de Contato:**

**Telefone:** 115

**WhatsApp:** (61) 3029-8428

**Aplicativo Próprio:** Caesb

---

## TRÂNSITO

**Quem devo contatar:** DETRAN

**Meios de Contato:**

**Telefone:** 154

---

## RODOVIAS

**Quem devo contatar:** DER

**Meios de Contato:**

**Telefone:** (61) 3111-5500



## BURACOS NAS VIAS, MANUTENÇÕES NA CALÇADA, PARQUES E OUTRAS ÁREAS URBANAS

**Quem devo contatar:** Administração Regional do Jardim Botânico

**Meios de Contato:**

**Telefone:** (61) 3550-6988

---

## INVASÕES E OBRAS IRREGULARES

**Quem devo contatar:** DF-Legal

**Meios de Contato:**

**Telefone:** (61) 3961-5125 / 5126

---

## LIMPEZA URBANA

**Quem devo contatar:** SLU

**Meios de Contato:**

**Telefone:** (61) 3213-0153

**E-mail:** protocolo@slu.df.gov.br e nuprot@slu.df.gov.br





## DEFENSORIA PÚBLICA

**Meios de Contato:**

**Telefone:** 129

**E-mail:** najsaosebastiao@defensoria.df.gov.br

---

## BARULHO E LICENÇAS AMBIENTAIS

**Quem devo contatar:** IBRAM

**Meios de Contato:**

**Telefones:** 3214-5637 / 5613

**E-mail:** atendimento@ibram.df.gov.br

---

## CRIMES AMBIENTAIS

**Quem devo contatar:** Delegacia Especial do Meio Ambiente (DEMA)

**Meios de Contato:**

**Telefones:** (61) 3207-4856 e 3362-5895.

[www.jb3.com.br](http://www.jb3.com.br)



## CONSELHO TUTELAR

### Meios de Contato:

**Telefones:** 2244-1556 / 2244-1557

**Telefone Plantão:** 9 9359-6278

**E-mail:** uaactjb@sejus.df.gov.br

---

## DEFESA DO CONSUMIDOR

### Quem devo contatar: Procon

#### Meios de Contato:

**Telefone:** 151

**E-mail:** 151@procon.df.gov.br

---

## ATENDIMENTO SOCIAL

### Quem devo contatar: Sedes

#### Meios de Contato:

**Telefone:** 156

**Ouvidoria Sedes:** 3773-7167 / 3773-7183



## TRATAMENTO DE FOCO DE DENGUE

**Quem devo contatar:** DIVAL

**Meios de Contato:**

**Telefone:** (61) 3449-4427

---

## RECOLHIMENTO DE ANIMAIS

**Quem devo contatar:** Zoonoses

**Meios de Contato:**

**Telefone:** 61 3449-4434

**E-mail:** svs.dival@saude.df.gov.br

---

## OUVIDORIA GERAL DO GDF

**Meios de Contato:**

**Telefone:** 162

**Site:** participa.df.gov.br



# TELEFONES ÚTEIS

**Direitos Humanos: 100**

**Disque Saúde: 160**

**Central de Atendimento**

**à Mulher: 180**

**Polícia Militar: 190**

**Polícia Federal: 191**

**Samu: 192**

**Bombeiros: 193**

**Polícia Civil: 197**



# **DÚVIDAS?**

## **ENTRE EM**

## **CONTATO**



..... [www.jb3.com.br](http://www.jb3.com.br)



..... **61 99328-2939**



..... [contato@jb3.com.br](mailto:contato@jb3.com.br)